

Zasady ogólne w programie Mobilna Klinika Dom Ronald McDonald Polska

1. Na pokład Mobilnej Kliniki mogą zostać przyjęte tylko osoby, które w ciągu 7 dni poprzedzających termin badania nie miały świadomego kontaktu z jakimikolwiek chorobami zakaźnymi.
2. Na badania nie mogą być przyjmowane osoby chore na choroby zakaźne lub po kontakcie z tymi chorobami (w okresie zakażenia). Wyjątek może mieć miejsce tylko za zgodą lekarza na pokładzie Mobilnej Kliniki.
3. Każdy opiekun dziecka przed badaniem wypełnia dokument „Oświadczenie rodzica/opiekuna w sprawie udzielenia zgody na przeprowadzenie badania, zgody na wykorzystanie wizerunku, zgody na kontakt w celu towarzyszenia rodzinom w chorobie dziecka, zgody na kontakt (w tym newsletter) i zapoznania się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych w ramach programu Mobilna Klinika Dom Ronald McDonald Polska”.
4. Zgodnie z zasadami Programu, badaniami objęte są dzieci w wieku od 9 miesiąca do 6 roku życia.
5. Przebywającemu w Mobilnej Klinice dziecku zawsze towarzyszy opiekun.
6. Podczas badania przy dziecku może przebywać tylko jeden opiekun.
7. Dzieci przyjmowane są według listy zapisów, zgodnie z ustalonym przy rejestracji telefonicznej terminem i godziną. W przypadku odwołania lub spóźnienia na badanie należy niezwłocznie poinformować o tym Zespół Mobilnej Kliniki, tel. 790 343 003.
8. Jeśli zachodzą wyjątkowe powody, by odstąpić od badania, może się tak stać po konsultacji opiekuna dziecka z lekarzem.
9. Do przebywania w Mobilnej Klinice nie mają prawa osoby dopuszczające się zachowań agresywnych, przemocy, pod wpływem alkoholu i/lub narkotyków.
10. Palenie w Mobilnej Klinice i na otaczającym go terenie jest zabronione. Dotyczy to również papierosów elektronicznych (e-papierosów). W Mobilnej Klinice nie wolno używać żadnego źródła ognia i dymu. Naruszający tę zasadę będą proszeni o natychmiastowe opuszczenie Mobilnej Kliniki.

Instrukcja postępowania podczas badania Pacjenta

1. Opiekun i dziecko przychodzą na badanie, udają się do recepcji zlokalizowanej w budynku lub namiocie, w bliskiej odległości Mobilnej Kliniki.
2. Wolontariusz przekazuje dokumenty do podpisania, sprawdza poprawność i czytelność wypełnienia Oświadczenia rodzica/opiekuna.
4. W Mobilnej Klinice czeka lekarz i wolontariusz, którzy zapraszają do wolnego gabinetu.
5. Opiekun przygotowuje dziecko do badania. Wolontariusz wpisuje na komputerze dane dziecka, a lekarz przeprowadza wywiad medyczny.
6. Następuje badanie i opis stanu dziecka, który trafia do systemu medycznego.
7. Po badaniu opiekun ubiera dziecko i omawia przeprowadzone badanie z lekarzem.
8. Po badaniu opiekun i dziecko, wychodzą z Mobilnej Kliniki i udają się do recepcji, w której wolontariusz drukuje wynik badania i przekazuje go opiekunowi.

Przygotowanie dziecka do badania USG

Noworodki, niemowlęta, dzieci do 2-go roku życia:

- nie wymagają szczególnego przygotowania, nie ma konieczności stosowania diety przed badaniem. Wskazane jest nakarmienie dziecka zgodnie z jego rytmem posiłków, jeśli to możliwe 1-2 godziny przed badaniem.
- można zabrać ze sobą smoczek (jeśli dziecko korzysta ze smoczka), podkład, kocyk, ulubioną zabawkę.

Dzieci w wieku przedszkolnym:

- w przeddzień i w dniu badania nie podajemy dziecku surowych owoców, warzyw, napojów gazowanych, pokarmów wzdymających, stosujemy dietę lekką.
- dziecko nie powinno przyjmować pokarmów ok. 4 godziny przed badaniem.
- ok. 2 godziny przed badaniem podać dziecku 250 ml wody niegazowanej, herbaty.
- nie podawać soków owocowych.
- w dniu badania dziecko powinno się wypróżnić.

Badanie jest bezbolesne. Warto jednak z dzieckiem porozmawiać, wytłumaczyć, jak będzie wyglądało badanie.

Zadania wolontariusza

Opiekun Mobilnej Kliniki przed badaniami przeprowadza szkolenie i dzieli zadania wśród Wolontariuszy.

Należy pamiętać o stałych elementach każdej wizyty na pokładzie:

- przywitanie każdego dziecka i rodzica,
 - sprawdzenie czy dziecko jest na liście badań,
 - przekazanie rodzicowi formularza Oświadczenie Rodzica/Opiekuna do wypełnienia i podpisania, sprawdzenie poprawności wypełnienia,
 - zaproszenia rodzica i dziecka do gabinetu z wyraźnym wymówieniem imienia i nazwiska lekarza, aby rodzic wiedział, kto wykona badanie.
- Wolontariusze w gabinetach Mobilnej Kliniki towarzyszą przy badaniu i wpisują do komputera ocenę stanu zdrowia dziecka, dyktowaną przez lekarza.
 - Wolontariusz powinien poznać się z lekarzami, to wspierali ludzie!
 - Badanie kończy się wydrukowaniem wyniku. Wolontariusz dba o to, aby lekarz podpisał go i postawił swoją pieczęć, wpina wynik w okładkę badań oraz sprawdza imię i nazwisko dziecka przed przekazaniem dokumentu rodzicowi.

Uwaga – ta ostatnia rzecz - czyli wydanie wyniku badania, to moment w którym rodzice czasem się mylą, zabierają wyniki innych dzieci. **UPEWNIAMY SIĘ**, zanim wyjdą, że każdy ma swój wynik. Warto prosić rodzica, by sprawdził, czy na pewno zabiera swój opis badania.

Wolontariusz zawsze zachowuje się kulturalnie, dyskretnie, z szacunkiem dla dziecka i rodzica, ze świadomością, że wszelkie dane, jak listy zapisów – pomagające w identyfikacji konkretnej osoby, kopie wyników, oświadczenia zbierane w recepcji w czasie trwania badań, wymagają ochrony, nie mogą być w żaden sposób udostępniane, kopiowane, przekazywane komukolwiek poza właściwym adresatem.

Na pokładzie Mobilnej Kliniki obowiązuje poufność i dyskrecja.

Proszę uważnie patrzeć, czy wychodzące maluszki nie zostawiają rzeczy, czy nie zostają na pokładzie Kliniki czapki lub zabawki.

Każda z osób dba o porządek otoczenia. Na pokładzie Mobilnej Kliniki nie jemy się i nie wolno niczym częstować dzieci!

Nie wolno także dawać dzieciom baloników lub rzeczy, którymi można się ukłuć, połknąć drobny element, zranić, zrobić krzywdę innemu dziecku.

Fundacja, w osobie Opiekuna Mobilnej Kliniki, może prosić Partnera badań o usunięcie z pokładu przedmiotów, które nie są związane z badaniami.

Stałe elementy rozmowy w czasie rejestracji wizyty dziecka na badaniu USG

1. Wolontariusz przyjmujący zapisy zawsze przedstawia się imieniem i nazwiskiem oraz wymienia pełną nazwę fundacji, czyli Dom Ronalda McDonalda Polska, np. Ania Kowalska, Wolontariuszka fundacji Dom Ronalda McDonalda Polska – słucham.
2. Wolontariusz informuje, że do Mobilnej Kliniki zapraszamy dziecko z jednym opiekunem, chodzi o komfort dziecka i zespołu Kliniki w gabinetach.
3. Wolontariusz notuje informację o dziecku /imię, nazwisko, PESEL, jeśli rodzic nie pamięta numeru należy poprosić, by wysłał go SMS na podany przez Wolontariusza telefon.

Dane zapisów wpisujemy w pliku Excel, który dwa dni przed badaniem przesyłamy zaszyfrowany na adres d.mikolajczyk@domronaldamcdonaldaloro.

4. Wolontariusz powtarza Opiekunowi datę, miejsce badania i godzinę wizyty oraz uprzedza opiekuna, że przed wejściem do gabinetu zostanie poproszony o wypełnienie Oświadczenia Rodzica/Opiekuna. Należy poprosić o pojawienie się w Mobilnej Klinice 10 minut przed badaniem.
5. Ważną częścią na koniec rozmowy jest przypomnienie, że: badanie jest bezpieczne, bezbolesne i bezpłatne.
6. Na pytanie o zakres badania odpowiadamy zawsze szczegółowo: tarczyca, narządy wewnętrzne jamy brzusznej i układ moczowo-płciowy.
7. Na pytanie o to, jak przygotować dziecko, odpowiadamy, że jest kilka zasad, które pomogą wykonać bardzo dokładne badanie. Polecamy Rodzicowi kilka punktów z Przygotowanie dziecka do badania USG. Tłumaczymy rodzicowi, że można go przygotować dziecko do wizyty bawiąc się w smykanie po brzuszku chłodną łyżką, która będzie imitować głowicę ultrasonografu. Warto opowiedzieć, jak łatwo jest dzięki temu badaniu zobaczyć, co każdy ma w brzuszku.
8. W Mobilnej Klinice jest ciepło, a żele są podgrzewane, aby maluch czuł się komfortowo.
9. Jeśli rodzic, który dodzwonił się, by umówić malucha, jest zdenerwowany, że długo dzwonił, należy uprzejmie wyjaśnić, że każdy musi mieć równe szanse umówienia się, że jest wielu chętnych i dlatego telefon do zapisów może być długo zajęty. Pamiętajmy, że wśród dzwoniących będą zawsze tacy rodzice, którzy próbują kilka razy i tacy, którzy dodzwaniają się przy pierwszej próbie. Rodzice czasem proponują, aby usprawnić zapisy np. przez formularz internetowy lub aplikację. Tłumaczymy, dlaczego zapisy on-line są niemożliwe. To wykluczyłoby z szansy umówienia się rodziny nie mające komputerów, Internetu i warto od razu udzielić odpowiedzi, że takie próby zapisów były podejmowane wielokrotnie i nie sprawdziły się.

Na koniec każdej rozmowy warto powiedzieć: "Do zobaczenia w czasie badan" lub "fundacja Dom Ronalda McDonalda dziękuje i do zobaczenia".

W czasie rozmowy zawsze uśmiechajmy się, rozmówca usłyszy nasz pogodny głos.